

HOME UP

掃除保養手冊

# Toilet

廁所

# Groomingroom

洗手間

# Bathroom

浴室



光亮潔淨 掃除保養手冊



TOTO

# 污垢基本知識

若要有效清潔，首先要先瞭解污垢的種類，並依照污垢特性選擇合適的清潔方法。趁污垢附著狀態尚不嚴重時進行清潔，最省時省力，還可預防對材質及環境所造成的不良影響，一舉兩得。

以下為各位介紹衛浴設備的代表性污垢。

白色水垢



**場所：**龍頭出水口、水槽、滴水部位以及馬桶內側等部位。

**原因：**自來水經蒸發後的石灰質及錳等殘留物。

**措施：**利用中性清潔劑清除水垢，然後再依序用濕布、乾布擦拭乾淨。如為頑垢，可利用海綿沾取去污膏去污，再依序用濕布、乾布擦拭。

白色顆粒



**場所：**洗手台、臉盆、浴缸邊緣。

**原因：**肥皂、身體皮屑與自來水中的金屬反應後形成的金屬皂。

**措施：**先用中性清潔劑清除水垢，然後再依序用濕布、乾布擦拭乾淨。如為頑垢，可利用海綿沾取去污膏打磨，然後再依序用濕布、乾布擦拭乾淨。

粉紅色污垢



**場所：**廁所、洗手台排水口、馬桶內側、浴室地板和壁面。

**原因：**肥皂及污垢是水中細菌(Bacterial)的繁殖營養源。

**措施：**利用中性清潔劑清除水垢，再依序以濕布、乾布擦拭乾淨。將皂垢等營養源徹底清除。

黑斑



**場所：**馬桶蓋、便座。

**原因：**被靜電吸附的衣物纖維或衛生紙屑和灰塵結合所形成的黑斑。

**措施：**以沾濕後充份擰乾的柔軟抹布濕擦。並使用廁所用中性清潔劑清潔黑斑。注意乾擦容易產生靜電，當尿液噴濺在此類污垢上時會形成頑垢。

黑色、紫色  
粉紅色黴菌



**場所：**浴室地板、壁面、廚房流理台接縫上的矽利康、馬桶內緣等部位。

**原因：**在高溫度的場所，以肥皂、脂垢或污垢作為繁殖營養源。

**措施：**利用中性清潔劑清除。如為頑垢，使用黴菌清除劑效果尤佳。清潔矽膠材質的部分時，將抹布纏繞於衛生筷前端，沾取家庭用弱鹼性洗劑擦拭，之後再以濕布、乾布擦拭乾淨。

鏽斑



**場所：**浴缸、洗手檯以及廚房流理台等。

**原因：**潮濕的髮夾、刮鬍刀、噴劑瓶罐等物品放置於檯面上所形成的鏽斑。

**措施：**利用海綿刷或牙刷，沾取去污膏後小心地刷洗乾淨，避免表面磨損，之後再依序以濕布、乾布擦拭乾淨。

使表面失去  
光澤的暗斑



**場所：**操控面板、門把以及肌膚直接接觸的便座等部位。

**原因：**肌膚直接接觸到的部位容易附著皮脂污垢，使表面變得滑溜且沒有光澤。灰塵附著其上就會形成黑斑。

**措施：**用沾濕並充份擰乾的柔軟抹布濕擦。

黏液



**場所：**排水口、排水彎管、垃圾桶等。

**原因：**細菌及黴菌等微生物聚集孳生。

**措施：**以中性清潔劑清潔。不易清潔的部位可利用牙刷等刷洗。將污垢完全清除乾淨以斷絕微生物的營養源。

# 常用清潔劑

## 廁所用中性洗劑

成份最適合於清除黃斑和黑斑，除了馬桶及水箱之外，有的商品也可以用於清潔便座。



## 家庭用中性洗劑

適用於清除手垢、灰塵及輕微的油污等類型的污垢。



## 家庭用弱鹼性洗劑

對於附著在壁面、地板及傢俱等一般污垢的清潔效果尤佳。可依用途加水或以溫水稀釋後使用。



## 浴室用中性洗劑

含有強力皂垢清潔成份。當清潔劑成份殘留時會使表面變色，肌膚敏感者，可以廚房用中性洗劑代替。



## 廚房用中性洗劑

除了可用於清潔廚房之外，亦可作為浴室、廁所用中性洗劑。若清潔劑成份殘留會使表面變色，使用後務必沖洗乾淨。



## 酸性、鹼性、氯系洗劑

比中性洗劑更強效的清潔劑。使用前務必詳閱使用方法，使用中務必著用手套。請勿將氯系與酸性清潔劑混合使用。

請注意強力清潔劑會破壞電鍍表面，禁止使用於龍頭、金屬製品的清潔。



日常生活中的污垢，通常使用中性洗劑便可清潔乾淨。若是頑固的黏著污垢，則必須使用去污膏；水垢使用酸性清潔劑、油污使用鹼性清潔劑或強力清潔劑。各類清潔劑的使用，請詳閱產品標籤上的注意事項再行使用。

## 油污用弱鹼性洗劑

對油污特別具有強效分解能力之清潔劑。噴灑清潔劑後若長時間放置或表面上殘留清潔劑時，會造成表面變色或生鏽，請務必擦拭乾淨。



## 去污膏

弱鹼微顆粒狀，可用於刷除頑固污垢。請注意過度磨刷表面容易損傷材質。



## 黴菌清除劑、水管清潔劑、浴缸清潔劑

屬於鹼性清潔劑。當清潔劑成份殘留時，會使表面變色或生鏽，使用後務必沖洗乾淨。



## 食用醋

對新附著的污垢清潔力尤佳，也有局部殺菌效果。味道強烈，請加水稀釋後使用。



## 碳酸氫鈉

呈微細顆粒狀，不容易磨傷表面，因此適用於清潔接縫上的黑斑、水槽上的水垢等髒污。直接放置使用，可發揮除臭效果。

### ！ 注意！

除日常用中性洗劑外，其他清潔劑若使用方法錯誤，恐會損害設備。使用前請務必詳閱注意標語後再使用。特別是標示「酸性」、「鹼性」、「氯系」清潔劑產品，屬於強力清潔劑，可能因使用方法錯誤而導致設備表面變色或產生污斑。另外，黴菌清除劑等鹼性洗劑依各別使用法的不同，可能會影響人體健康，請務必注意。

- 先在不顯眼的部位試用後再正式用於清潔。  
(僅於必要時使用，並盡量避免經常使用。)
- 請勿將不同洗劑混合使用。嚴禁將氯系洗劑和酸性洗劑混合使用，否則會產生氯氣而引發危險。
- 清潔後請務必徹底將洗劑沖洗乾淨。
- 使用中務必保持室內通風。
- 使用時建議配戴橡膠手套。

對廁所的清潔而言，「在污垢尚未出現之前就先清潔乾淨」是極重要的觀念。平常就應該養成良好習慣，於每次使用後將手邊範圍先擦過一遍，或以廁所用馬桶刷邊沖水邊刷洗。特別是濺到馬桶外部的尿液一旦乾掉就會發出尿臭味，務必要馬上擦乾淨。



## 1 WASHLET

### <便座·馬桶蓋>

● 使用沾濕後擰乾的軟質抹布，沾取中性洗劑或清潔劑後，擦拭便座表面，並儘快(三分鐘以內)用濕布將清潔劑完全擦乾淨。



依上述方式清潔馬桶蓋表裡及便座內側。  
先暫時開著便座及馬桶蓋。

### <便座·馬桶蓋之間的隙縫>

便座安裝面容易有尿液進入而產生尿垢，散發惡臭。  
有空時應將馬桶蓋自便座卸下並加以清潔。

● 如右圖所示拆裝便座、馬桶蓋(拆裝的方法，請參閱使用說明書)。



● 使用沾濕後擰乾的軟質抹布，沾取中性洗劑或清潔劑擦拭清潔，再用濕布將清潔劑完全擦乾淨。細小的部位可使用棉花棒沾取清潔劑清潔。

### <噴嘴>

● 附有噴嘴清潔功能的馬桶，先啟動電源，並按下「噴嘴清潔開始/停止」開關，使噴嘴露出。

● 以一般濕布清潔即可。若污垢附著狀況嚴重時，使用沾濕後擰乾的軟質抹布，沾取中性洗劑或清潔劑擦拭清潔，再用濕布將清潔劑完全擦拭乾淨。噴嘴頭部請勿強制拉扯或轉動。



● 按下開關使噴嘴回到原位。

### ！ 注意！

- 全自動馬桶、WASHLET溫水洗淨便座內部均有埋設電子組件，嚴禁潑水。
- 由於以塑膠材質製作，若使用酸性或鹼性清潔劑清潔，恐導致塑膠材質龜裂。
- 以乾抹布擦拭易產生靜電吸附灰塵，還會擦傷便座、馬桶蓋表面，故請勿使用。

污垢

## 2

# 馬桶內側



軟質抹布、馬桶刷、鞋刷、廁所用中性洗劑

用清潔刷沾取中性洗劑或清潔劑，刷洗馬桶內側及馬桶內緣溝槽。刷洗困難的部位可利用鞋刷輕輕刷洗，避免傷到陶器表面。

使用沾濕後擰乾的軟質抹布沾取中性洗劑或清潔劑，擦拭馬桶內緣溝槽，最後再用濕抹布將清潔劑擦乾淨。



### ！ 注意！

清潔馬桶時，若清潔劑殘留在全自動馬桶(塑膠材質的部分)時，請使用沾濕後擰乾的軟質抹布，確實地將清潔劑完全擦乾淨。



## 3

# 地板

軟質抹布、濕抹布、衛生筷前端纏繞抹布、家庭用中性洗劑

濺出馬桶外的尿液乾燥後會發出惡臭，應勤於檢查。

使用濕抹布或沾濕並擰乾的抹布，沾取中性洗劑擦拭乾淨。

在衛生筷前端纏繞抹布，將馬桶與地板之間縫隙的污垢和水份擦乾。

濕擦後再乾擦。



### HELP!

#### 馬桶上的黃斑和圓形污垢



鞋刷、衛生筷前端纏繞抹布、廚房紙巾、廁所用中性洗劑

在馬桶內側倒入中性洗劑，之後以清潔劑沾濕廚房用紙巾，之後覆蓋在污垢上方靜置約3分鐘。  
請務必注意不可沾至WASHLET。

掀起廚房用紙巾後，以清潔刷刷洗並將洗劑沖洗乾淨。

污垢無法清除乾淨時，可用抹布纏繞在衛生筷前端，沾取消潔噴劑後慢慢搓掉污垢，最後再用水沖洗乾淨。



水垢與皂垢是造成臉盆、檯面失去光澤的原因。平常應養成良好習慣，於使用後將水滴及皂垢擦拭乾淨。檯面上放置過多用品有礙於清潔。儲櫃內的用品存放量建議以儲櫃空間的70%為佳。

### 洗手間的 污垢種類

② 水垢、  
灰塵

① 水垢、  
皂垢

⑤ 灰塵、  
化妝品



\*示意照片

污垢

# 1

## 臉盆

### <臉盆>

- 平常使用後，應以水沖洗，然後再用乾抹布擦拭乾淨。
- ★ 經常用海綿沾取中性洗劑，以劃圓的方式擦洗，之後依序濕擦後再乾擦。



### <溢水孔>

- 附著在溢水孔上(臉盆上用來防止水溢出外部的小排水孔)的黑斑，可用牙刷沾中性洗劑刷洗，再依序濕擦後再乾擦。



### <排水口濾網>

- 取出排水口栓塞後，清除濾網上蓄積的污物和毛髮，再以牙刷刷洗乾淨。



### ！注意！

清潔乾淨後排水狀況仍然不佳時，請使用市售的水管疏通劑清洗水管，使用前請務必詳閱使用方法。

## 2 化妝鏡



軟質抹布、玻璃用洗劑

- 平常應養成良好習慣，經常用抹布擦乾鏡面上的水滴。
- ★ 當鏡面變得模糊不清時，可用完全擰乾的濕布沾取洗劑擦拭鏡面。

# 3 檯面

污垢

3



軟質抹布、海綿、浴室用中性洗劑

- 平常使用後應以水沖洗，再用乾抹布擦乾淨。特別是洗面乳和化妝品若殘留於檯面，其成份中所含的物質有可能會損傷檯面材質，因此，當檯面沾到洗面乳或化妝品時，應立即清洗乾淨。
- 常使用海綿沾取中性洗劑以劃圓方式擦洗，然後依序濕擦後再乾擦。
- 不易清除的油垢可以乙醇清除乾淨。(藥用酒精。可在藥局購買)。



## 注意！

- 請勿使用稀釋劑、揮發油(benzine)。酸、鹼性洗劑會導致表面變色或變質。
- 若使用硬毛刷或添加研磨劑的清潔劑刷洗，會損傷檯面。請勿頻繁使用。

# 4 龍頭

污垢

4



軟質抹布、海綿、廚房紙巾、牙刷、浴室用中性洗劑或金具專用清潔劑

## <一般龍頭>

- 平常使用後隨即擦拭乾淨。
- 常使用海綿沾取清潔劑擦洗，用水沖洗後再用乾布擦拭乾淨。
- 埋設部若有粉紅色污垢，可先用海綿擦除，再以廚房用紙巾覆蓋，並噴上中性洗劑，靜待10~20分鐘。之後掀開紙巾，並加以濕擦再乾擦。



## <蓮蓬頭>

- 以海綿沾取中性洗劑擦洗軟管和握柄，然後濕擦再乾擦。
- 若散水板(網眼)是以螺絲固定，鬆開螺絲後卸下散水板。非螺絲固定的散水板則可直接以旋轉的方式卸除。
- 卸除後以牙刷將網眼上的污物刷乾淨後，再裝回原本位置。其他款式的蓮蓬頭拆卸，請參閱使用說明書。



## 注意！

- 保養時請務必配戴橡膠手套。
- 事先關閉臉盆排水栓，以免組件掉入排水管內。

# 5 收納櫃

污垢

5



軟質抹布、衛生筷前端纏繞抹布、廚房用中性洗劑。

- 用完全擰乾的抹布沾取中性洗劑擦拭，然後濕擦再乾擦。
- 狹小的凹陷部可用衛生筷在前端纏繞抹布擦拭乾淨。
- 若殘留洗面乳和化妝品，其成份中所含的物質恐損傷產品材質，因此，當櫃子沾到洗面乳或化妝品時，應立即擦拭乾淨。

## Attention!

### 應立即將染髮劑等物質擦拭乾淨！

多數人會利用附蓮蓬頭的洗臉化妝台染髮。但溶劑中所含的物質，有部份在附著於臉盆後就會導致臉盆變色或變質。因此，平常就要養成好習慣，一沾到染髮劑就立刻沖洗乾淨。

每日入浴後，應隨即將浴室清潔乾淨。最後入浴的人，要用熱水沖洗牆面和地板；以海綿刷洗浴缸水垢，最後再噴灑冷水，並儘可能延長換氣扇運轉時間，以保持通風，避免熱氣積聚在浴室内而無法散熱。



浴室的  
污垢種類

③ 水垢、皂垢、  
皮脂油垢  
金屬皂  
黴菌

水垢、皂垢、  
皮脂油垢  
金屬皂  
黴菌

④ 水垢、皂垢  
黴菌

## 1 污垢

### 浴缸、排水栓



軟質抹布、海綿、牙刷、浴室用中性洗劑

- 入浴後應使用海綿刷洗乾淨。洗完熱水澡後應噴灑冷水並擦乾水滴。
- ★ 常使用海綿沾取中性洗劑，以劃圓方式輕輕擦洗，再用水徹底沖洗乾淨。
- ! 使用去污膏或高性能海綿清潔時的應注意事项**
  - 去污膏等含有研磨劑成份的洗劑，可能會損傷表面，請勿經常用於清潔浴缸。
  - 最好使用一般軟質PU海綿。使用高性能海綿、雙面海綿其中較硬的一面，或套上尼龍網的海綿時，反而可能刮傷表面。

★ 「按壓式排水栓」：按下排水按鈕後打開排水栓，垂直抽起排水栓，以清除污物和毛髮。



★ 「橡膠質水栓」：用手捏住濾網抓取部取出濾網，並清除污物。阻塞濾網的水垢可使用牙刷刷洗乾淨。



## 2 污垢

### 龍頭



軟質抹布、海綿刷、浴室用中性洗劑或金具專用清潔劑

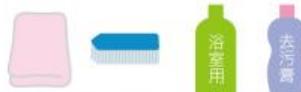
- 平常應隨時沖水清洗，並用乾布擦乾水氣。
- ★ 常使用海綿沾取中性洗劑擦洗，用水沖洗後再以乾布擦拭乾淨。
- ★ 頑固的白色污垢(金屬皂)可利用海綿沾取去污膏輕輕擦洗，用水沖洗後再以乾布擦拭乾淨。



污垢

# 3

## 壁面、地板



軟質抹布、浴室用清潔刷、浴室用中性洗劑、浴室用去污膏

● 平常入浴後應以熱水清洗皂垢等污垢後，再用冷水沖洗散熱。並將水滴擦乾，就能常保潔淨。

★ 常以中性的清潔劑擦洗。

★ 地板的深層污垢可利用牙刷沾取去污膏輕輕刷洗。殘留的皂垢容易孳生黴菌，因此要徹底洗淨並擦乾。



# 4

## 排水口



軟質抹布、牙刷、浴室用中性洗劑

● 卸除地板排水口外蓋並取出過濾層，將污物及毛髮清除乾淨後用牙刷刷洗。若不易刷洗乾淨時，可加入中性洗劑。

● 將洗劑成份沖乾淨後，裝回過濾層及外蓋。

★ 發出惡臭時，請取出毛髮濾網並檢查存水封內是否有積水或移位。若嵌合位置正確且內部有積水，異味就不會往上飄散。



存水封

### 防黴方法

#### 降低溫度

黴菌最適生長在室內溫度約20~30°C。入浴後應隨手噴灑冷水降低室內溫度。

#### 降低濕度

黴菌在濕度70%的環境之下最容易繁衍孳長。入浴後應開啟換氣扇運轉2小時以上，或打開窗戶通風換氣。浴缸務必加蓋，並盡量將熱水完全放乾淨為佳。

#### 阻絕營養源

水垢及皂垢都是黴菌最喜愛的營養源。最後入浴的人應將水垢及皂垢沖洗乾淨。

### HELP!

#### 發霉了！



廚房紙巾、海綿、除黴噴劑

● 將廚房紙巾覆蓋在發霉處，再噴上除黴噴劑。

● 約靜置5分鐘後掀起廚房紙巾，利用海綿刷刷洗後再沖水將除黴噴劑清洗乾淨。



#### 注意！

- 使用除黴噴劑前，請務必詳閱使用說明書。
- 清潔時應充分維持空氣流通，並配戴橡膠手套。
- 除黴噴劑噴灑後若長時間放置，可能使金屬材質生鏽，因此，請依照除黴噴劑使用說明書記載之指示使用。

## 無法止住水流時，須從止水栓著手

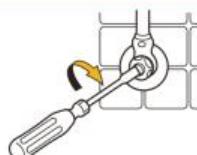
### 何謂止水栓？

大部分的衛浴設備都有裝設一種止水閥門，當某組設備故障而無法止住水流時，只要關上止水栓，就能停止該設備的水流。

### 關上止水栓的方法

首先須停住水流，請先確認設備上止水栓的位置。

用三角把手或一字起子，將止水栓朝右方(順時針方向)轉動，將其關閉。



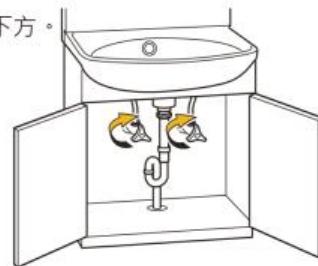
#### ■ 單體式馬桶

一般裝設於馬桶左側牆上。



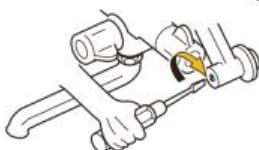
#### ■ 洗臉台水栓

位於臉盆或洗臉台下方。



#### ■ 浴室水栓

位於設備主體與牆壁間的底座部位上。



#### ■ 廚房

位於水槽下方的櫥櫃內。

● 採用系統式衛浴時，請依使用說明書等加以確認。

● 單水控與部分雙把手混合栓未設置止水栓。

#### ！ 注意！

當止水栓過緊而無法轉動，或供水管老舊生鏽等情況下，若仍強行作業可能會造成止水栓損毀。

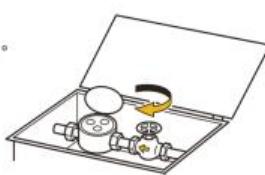
請注意此時需以下列要領關閉總水栓後並報修。

### 找不到止水栓時

- 無法在設備附近找到止水栓時，請關閉家中的總水栓。
- 總水栓通常位於水表附近，但位置與形狀則視建築物種類與新舊程度而定。
- 任何種類的總水栓，皆以朝右方轉動的方法關閉。

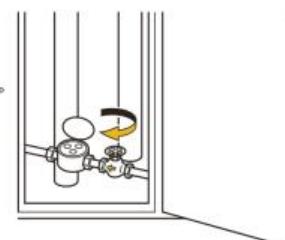
#### ■ 獨棟住宅

位於住家土地的地面上。



#### ■ 公寓大樓

位於頂樓水表附近。



### 止水後

請嘗試利用使用說明書中記載的方法排除。若仍無法改善時，請通報原購買店、施工店。

#### 【疑難解答】

台灣TOTO股份有限公司客服中心

0800-890-250

# TOTO

## 注意事項

- 1.本型錄圖片為參考使用，一切以實品為主。
- 2.台灣東陶保留對本目錄內容變更或修改的權利，屆時，恕不另行通知。

CTW549 2017/10

**TOTO** 台灣東陶股份有限公司  
<http://www.twtoto.com.tw>  
服務專線 0800-890-250

台北總公司 台北市信義區松仁路99號1樓  
台北展示中心 台北市信義區松仁路99號1樓  
竹苗聯絡處 苗栗縣造橋鄉朝陽村12號  
中部聯絡處 台中市西屯區安和路168號8樓之2  
高雄聯絡處 高雄市苓雅區四維三路6號12樓之1A2

電話 02-8789-0250 傳真 02-8789-0350  
電話 02-8789-0250 傳真 037-614-933  
電話 037-614-300 傳真 04-2462-1631  
電話 04-2462-1621 傳真 07-335-0623  
電話 07-335-0623 傳真 07-335-7609